

**Datenschutzhinweise für KEH-Patientenportal des Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH**

*Stand: 04.12.2025 (final)*

(Datenschutzerklärung im KEH-Patientenportal einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des KEH-Patientenportals für Endgeräte („WEB-APP“).

*Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH* – nachfolgend „Klinikum“ - stellt in dem KEH-Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, zu den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das KEH-Patientenportal den Patienten folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme,
- b. Terminvereinbarung,
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung.

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt KEH-Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patienten und Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die Web-App hochladen.

**1 Kontaktdaten des Anbieters / Verantwortliche Stelle**

Die Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH, Herzbergstraße 79 in 10365 Berlin, ist hinsichtlich des KEH-Patientenportals DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne des Kirchengesetzes über den Datenschutz in der Evangelischen Kirche Deutschland (DSG-EKD). Sie erreichen uns über folgende Kontaktdaten:

**Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH**  
Herzbergstraße 79, 10365 Berlin  
**T (030) 54 72 0**  
**F (030) 54 72 29 30**  
[keh@keh-berlin.de](mailto:keh@keh-berlin.de)

Wir haben als verantwortliche Stelle einen örtlichen Beauftragten für den Datenschutz bestellt. Seine Kontaktdaten lauten wie folgt:

**Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH**  
c/o Stabsstelle Recht/Compliance/Datenschutz  
Herzbergstraße 79, 10365 Berlin  
**T (030) 54 72 22 40**

**F (030) 54 72 29 09**  
[datenschutz@keh-berlin.de](mailto:datenschutz@keh-berlin.de)

## **2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese personenbezogenen Daten nach den in § 5 DSG-EKD normierten Grundsätzen. Die Verarbeitung ist gemäß § 6 DSG-EKD nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- eine kirchliche oder staatliche Rechtsvorschrift erlaubt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder ordnet sie an;
- sie haben Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich, einschließlich der Ausübung kirchlicher Aufsicht;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgt;
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir als kirchliche Stelle unterliegen;
- die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder lebenswichtige Interessen einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- 

### **2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung**

Durch die Verwendung des *KEH-Patientenportals* und die Übersendung Ihrer Daten an den DIENSTE-ANBIETER, stimmen Sie der Nutzung und Verarbeitung der von Ihnen übersandten Daten durch uns zu.

### **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ein Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem dieser ausgesprochen wird. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

*Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH  
c/o Stabsstelle Recht/Compliance/Datenschutz  
Herzbergstraße 79, 10365 Berlin  
T (030) 54 72 22 40  
F (030) 54 72 29 09  
datenschutz@keh-berlin.de*

### **3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des KEH-Patientenportals**

#### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten beim Abruf des KEH-Patientenportals**

Für den bloßen Aufruf des KEH-Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des KEH-Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir beim Abruf des KEH-Patientenportals ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

#### **3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von KEH-Patientenportal**

a. Um das KEH-Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den DIENSTANBIETER übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels KEH-Patientenportal die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung bei der Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im KEH-Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

#### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 3 Monate nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im *KEH-Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

*Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge gGmbH  
c/o Stabsstelle Recht/Compliance/Datenschutz  
Herzbergstraße 79, 10365 Berlin  
T (030) 54 72 22 40  
F (030) 54 72 29 09  
datenschutz@keh-berlin.de*

#### **4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten sowie Gesundheitsdaten werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

#### **5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.

#### **6 Rechte der betroffenen Person**

Sie haben als betroffene Person folgende Rechte:

- Transparente Information, Kommunikation, § 16 DSG-EKD,
- Informationspflicht bei unmittelbarer Datenerhebung, § 17 DSG-EKD,
- Informationspflicht bei mittelbarer Datenerhebung, § 18 DSG-EKD,
- Auskunftsrecht der betroffenen Person, § 19 DSG-EKD,
- Recht auf Berichtigung, § 20 DSG-EKD,
- Recht auf Löschung, § 21 DSG-EKD,

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, § 22 DSG-EKD,
- Informationspflicht bei Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, § 23 DSG-EKD,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, § 24 DSG-EKD,
- Widerspruchsrecht, § 25 DSG-EKD,
- Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling, § 25a DSG-EKD.

## **7 Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen**

Unabhängig davon besteht das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Betroffene der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus § 17 Abs. 2 Nr. 3 DSG-EKD. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für das Klinikum ist der

Beauftragte für den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland

Außenstelle Dortmund  
Friedhof 4, 44135 Dortmund  
**T** (0231) 53 38 27 0  
**F** (0231) 53 38 27 20  
[mitte-west@datenschutz.ekd.de](mailto:mitte-west@datenschutz.ekd.de)